

Публичная оферта ООО «Одисс» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на выполнение работ сервисного обслуживания

Настоящая Оферта представляет собой предложение общества с ограниченной ответственностью «Одисс» (ИНН 3327134576, далее - "Подрядчик"), по выполнению работ сервисного обслуживания и выражает намерение Подрядчика заключить Договор на выполнение указанных работ.

Раздел 1. Термины и определения.

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1.1. Оферта — настоящий документ «Публичная оферта ООО «Одисс» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на выполнение работ по сервисному обслуживанию», опубликованный в сети Интернет на официальном сайте Подрядчика по адресу <https://odiss.ru/download/rekvizityi.html> или <https://odiss.ru/assets/uploads/service-odiss-oferta.pdf>.

1.1.2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п.3.3. Акцепт оферты создает договор;

1.1.3. Заказчик — юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся заказчиком по заключенному договору.

1.1.4. Договор — договор между Заказчиком и Подрядчиком по выполнению работ по сервисному обслуживанию, который заключается посредством акцепта оферты.

1.1.5. Оборудование – Продукция (Товар), приобретенное Заказчиком у Подрядчика.

1.1.6. Работы – проведение комплекса работ по сервисному обслуживанию Оборудования.

В состав работ не входит

- обслуживание, ремонт, наладка оборудования, не включенного в состав поставки ООО «Одисс»;
- работы по физическому изменению топологии сети, прокладке силовых и сигнальных кабелей. При проведении работ все кабели должны быть проложены, подключены и находится в исправном состоянии;
- проверка целостности кабельной сети от щита до оборудования заказчика;
- проверка правильности подключения периферийного оборудования, не включенного в состав поставки ООО «Одисс»;
- погрузочно-разгрузочные работы, перемещение и крепеж оборудования;
- физическое исправление неисправностей, возникших по причине неправильного монтажа оборудования, неправильного подключения проводки сотрудниками Заказчика.

1.1.7. Сервисные работы – работы Подрядчика по проверке исправности оборудования Подрядчика и устранение неисправностей, предусмотренное гарантийными обязательствами Подрядчика.

Сервисные работы включают в себя:

- проверка целостности оборудования Подрядчика;
- проверка правильности подключения оборудования Подрядчика;
- замена компонентов оборудования Подрядчика при условии возникновения гарантийного случая или оплаты Заказчиком данного оборудования;
- отчет о проделанной работе и рекомендации по монтажу оборудования.

1.1.8. Персонал Подрядчика – штатные работники Подрядчика или физические лица, привлеченные Подрядчиком на договорной основе для выполнения Работ или их части.

Раздел 2. Предмет договора-оферты.

2.1. Подрядчик обязуется выполнить по заданию Заказчика работы указанные в п. 1.1.7 настоящей оферты в соответствии с условиями, определенными Сторонами и закрепленными в счете на оплату, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные Подрядчиком работы.

2.2. Работы выполняются Подрядчиком по месту нахождения Подрядчика или на территории Заказчика, по согласованию.

2.3. Работы выполняются в отношении Оборудования (Продукции (Товара), приобретенного Заказчиком у Подрядчика).

2.4. Настоящая Оферта не распространяется на проведение работ в отношении оборудования, поставленного не Подрядчиком (стороннего оборудования). Работы со сторонним оборудованием производится на усмотрение Подрядчика и оплачивается отдельно.

Раздел 3. Момент заключения договора.

3.1. Текст данного договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Заказчик, ознакомившись с условиями выполнения работ и действующей офертой, осуществляет заказ выполнения необходимых работ по телефону **+7 800 222 23 62** или по электронной почте **e-mail: vent@odiss.ru**, с предоставлением информации об организации (название, юридический и фактический адрес, ИНН, КПП, ОГРН, банковские реквизиты, контактные телефоны, электронная почта).

3.3. После получения заказа Заказчика Подрядчик заполняет и передает Заказчику счет на оплату работ его представителю или по электронной почте. Полная или частичная оплата Заказчиком счета на выполнение Работ Подрядчиком является безоговорочным принятием Договора, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Подрядчиком в договорные отношения.

Раздел 4. Права и обязанности сторон.

4.1. Подрядчик имеет право:

4.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора-оферты и приложений к нему. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента оплаты Заказчиком счета на выполнение работ Подрядчиком.

4.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия выполнения работ. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на оплаченные работы.

4.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты работ в соответствии с настоящим Договором.

4.1.4. Отказаться Заказчику в выполнении работ по Договору, если Заказчик нарушает сроки, условия оплаты.

4.2. Подрядчик обязан:

4.2.1. Выполнить работы согласно заказу Заказчика.

4.2.2. Качественно выполнить работы, предусмотренные настоящим договором в установленный срок.

4.2.3. Организовать работы с соблюдением норм безопасности и требований по охране труда.

4.2.4. Обеспечить сохранность оборудования на период проведения работ.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Требовать от Подрядчика выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

4.3.2. В любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Подрядчиком, не вмешиваясь в его деятельность.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Самостоятельно ознакомиться с данным договором публичной оферты на выполнение работ.

4.4.2. Оплатить Подрядчику работы в сроки и в порядке, предусмотренные п.6.2. Договора.

4.4.3. При проведении работ на территории Заказчика предоставить персоналу Подрядчика:

- чистое и теплое помещение для проведения работ или консультаций специалистов Заказчика;
- розетку с напряжением 220 В, стол и стул, для размещения оборудования;
- прямой доступ к оборудованию.

4.4.4. При выполнении работ с оборудованием, поставленным не Подрядчиком (сторонним оборудованием), предоставить персоналу Подрядчика всю необходимую информацию о технических характеристиках оборудования, составе, технический паспорт и технические листы, карту адресов/переменных. Отказ от предоставления информации может являться поводом для отказа в проведении работ в связи с невозможностью заведения переменных в Scada систему.

4.4.6. В случае невозможности выполнения работ по вине Заказчика ввиду невыполнения последним обязанностей по настоящему Договору, последний оплачивает расходы по выезду персонала Подрядчика согласно счета.

Раздел 5. Порядок и срок выполнения работ.

5.1. Все работы производятся в пределах установленной законом нормальной продолжительности рабочего времени.

5.2. Подрядчик обязуется приступить к выполнению работ в течении 10 (десяти) рабочих дней со дня осуществления Заказчиком Акцепта Оферты, если иной срок не согласован сторонами и не отражен в счете Подрядчика.

5.3. Продолжительность выполнения ремонта определяется Подрядчиком на основании технической сложности работ, а также сроков поставки запасных частей.

5.4. Работы считаются принятыми Заказчиком после подписания акта выполненных работ Заказчиком.

5.5. Заказчик обязан подписать акт выполненных работ в течение пяти рабочих дней с момента его получения, либо в тот же срок письменно заявить Подрядчику об отказе с указанием причины и ссылками на допущенные Подрядчиком нарушения настоящего договора. Если акт выполненных работ не подписан Заказчиком без каких-либо оснований, то он считается утвержденным Заказчиком по истечении 5 (пяти) дней.

5.6. При обнаружении Заказчиком недостатков выполненных работ Стороны оговаривают соразмерный срок для их устранения.

5.7. Заказчик принимает на себя риск, связанный с возможным выявлением в изделии дефектов, не указанных при приеме техники, а так же риск возможной полной или частичной утраты работоспособности техники или отдельных её узлов и блоков в случае установления факта нарушения условий эксплуатации техники, наличия следов коррозии, попадания влаги либо механических повреждений.

Раздел 6. Стоимость и оплата работ.

6.1. Стоимость работ определяется Подрядчиком на основании заказа Заказчика и отражается в счете Подрядчика. Стоимость рассчитывается индивидуально для каждого отдельного элемента Оборудования и зависит от количества систем, входящих в Оборудование, сложности исполнения и количества режимов работы Оборудования.

6.2. Работы оплачиваются безналичными платежами на расчетный счет.

Раздел 7. Ответственность сторон.

7.1. Незнание Заказчиком условий данного договора не может являться причиной его не соблюдения.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием природных явлений, действия внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства (то есть такие обстоятельства, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении) непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

7.4. Срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы. Наступление указанных обстоятельств продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства, и разумному сроку для его устранения.

Раздел 8. Гарантии.

8.1. Срок гарантийных обязательств на качество выполненных работ устанавливается в каждом случае индивидуально в зависимости от уровня сложности работ и использованных запасных частей, в соответствии с рекомендациями производителей.

Раздел 9. Срок действия договора.

9.1. Акцепт оферты Заказчиком создает договор (статья 438 ГК РФ) на условиях оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения обязательств Сторонами.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме и двусторонне подписанному. Стороны вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив другую Сторону не позднее чем за 30 календарных дней.

Раздел 10. Разрешение споров.

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.2. До предъявления судебного иска, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию, которая должна содержать требования и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

10.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и в течение 10 (десяти) дней направить письменный мотивированный ответ другой стороне. В случае неполучения ответа в указанный срок, либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

10.4. Споры и разногласия, по исполнению настоящего договора, нерешенные путем переговоров, разрешаются в арбитражном суде Московской области.

Раздел 11. Прочие условия.

11.1. Стороны признают, что документы, оформленные средствами электронной связи (факс, e-mail), имеют равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручно подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати.

11.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме, переданы средствами электронной связи (факс, e-mail) и подписаны уполномоченными представителями сторон.

11.3. Настоящим Стороны договариваются о том, что все передаваемые в рамках настоящего Договора и в связи с его исполнением документы и информация будут считаться конфиденциальными («**Конфиденциальная информация**»), если иное не согласовано Сторонами. Конфиденциальная информация не может быть передана или раскрыта третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи обязательного в соответствии с применимым законодательством раскрытия информации, в частности, по требованию уполномоченных государственных органов. Конфиденциальная информация может быть доступна только тем работникам, которым необходима для выполнения их служебных (трудовых) обязанностей. При этом каждая из Сторон обеспечивает соблюдение своими работниками режима конфиденциальности в соответствии с настоящим пунктом.

11.4. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

11.5. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Заказчик и Подрядчик вправе в любое время оформить договор на выполнение работ в форме письменного, двухстороннего документа.

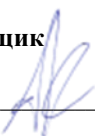
Раздел 12. Реквизиты

Подрядчик: ООО «Одисс»
Адрес: 600000, г. Владимир,
ул. Никитская, д. 17, эт. 2, пом. 1,14

ОГРН: 1163328065669
ИНН: 3327134576
КПП: 332701001
БАНК: ПАО "Промсвязьбанк"
Р/с: 40702810400000272253
БИК: 044525555
К/с: 30101810400000000555

**Контактное лицо
продавца:** Хачатрян А. К.
**Контактный телефон
продавца:** +7 (800) 222-23-62
Электронная почта: vent@odiss.ru

Поставщик



/ Хачатрян А. К. /

